

## ABSTRAK

**Luqmanul Hakim, 111511133142, Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Employee Engagement* pada Karyawan Generasi Y, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2019.**  
**xix + 87 halaman + 15 lampiran**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari *perceived organizational support* terhadap *employee engagement* pada karyawan Generasi Y. Dalam penelitian ini, *perceived organizational support* mengacu pada teori yang dikemukakan oleh Eisenberger, dkk (1986). Sedangkan *employee engagement* dalam penelitian ini mengacu pada Schaufeli, dkk (2002).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif eksplanatoris untuk menjelaskan alasan terjadinya suatu peristiwa hingga menguji sebuah teori (Neuman, 2014). Penelitian ini dilakukan pada karyawan yang termasuk dalam kategori generasi Y di sebuah perusahaan maupun instansi yang berada di Indonesia sebanyak 192 karyawan dengan menggunakan alat ukur skala SPOS (8 item) untuk mengukur *perceived organizational support* dan skala UWES (17 item) untuk mengukur *employee engagement*.

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis linear sederhana dengan bantuan program IBM SPSS 22.0 *for Windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *employee engagement* dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ( $p < 0,05$ ) dan nilai koefisien korelasi sebesar 0,530. Persentase besar pengaruh ( $R^2$ ) *perceived organizational support* terhadap *employee engagement* sebesar 28,1%.

**Kata kunci:** *Perceived Organizational Support, Employee Engagement, Karyawan Generasi Y*

Daftar Pustaka, 103 (1964-2019)